



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FORM



OFFICE: _____

Pangalan: _____
(Opsyonal)

Tirahan: _____

Tel. No.: _____

E-mail: _____

Petsa: _____

Lalaki

Babae

SERVICE AVAILED (please check)

License Application

- Student
- Professional
- Non-Professional
- Others: _____

Type of Application

- New
- Renewal
- Others: _____

Registration

- New
- Renewal
- Others: _____

LETAS

- Admitted
- Contested
- Others: _____

Part I. Customer Satisfaction Rating

TANONG	OO	HINDI
Kuntento ka ba sa mga sumusunod na serbisyong binigay ng opisina?		
a. Kahusayan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Mabilis na serbisyo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Kalidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Magalang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntento ka ba sa pasilidad ng opisina ayon sa mga sumusunod?		
a. Antayang lugar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Palikuran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Sistemang Pang-tawag (Paging System)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Sistema sa pagtawag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Part II. Customer Feedback

Rekomendasyon / Mungkahi / Ninanais na Aksyon

“Adhikaing Pagbabago: Mabilis, Mabisang Reporma at Progresibong pamamahala Tungo sa Ganap at Makabuluhang Serbisyong Publiko”